

## 1. VERİ SORUMLUSU

Kişisel verileriniz veri sorumlusu sıfatıyla Anadolu Eğitim ve Sosyal Yardım Vakfı Sağlık Tesisleri İktisadi İşletmesi (“**Hastane**” veya “**Anadolu Sağlık Merkezi**”) tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

Kişisel verilerinizin Hastanemiz tarafından işleme amaçları konusunda detaylı bilgiler, [www.anadolusaglik.org/kvkk](http://www.anadolusaglik.org/kvkk)’den erişilebilen **Anadolu Eğitim ve Sosyal Yardım Vakfı Sağlık Tesisleri İktisadi İşletmesi Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası**’nda yer almaktadır.

## 2. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMACI VE HUKUKİ SEBEBİ

Sağlık durumunuza ilişkin olan bilgileriniz de dahil olmak üzere kişisel verileriniz, aşağıda yer alan amaçlar dahilinde ve ilgili olan kanuni veri işleme şartlarına (“Hukuki Sebep”) dayalı olarak işlenebilmektedir;

**Sağlık verileriniz, Kanun’un 6. maddesinin 3. fıkrası kapsamında sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler tarafından; tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetlerinin planlanması ve yönetimi amacıyla; kişisel verileriniz ise Kanun’un 5. maddesi kapsamında bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebine dayalı olarak aşağıdaki amaçlar ile işlenmektedir:**

- Hastanın değerlendirilmesi,
- Hastanın yatarak veya ayakta tedavisinin gerçekleştirilmesi,
- Hastanın bakım işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve bu kapsamda yemek ve temizlik destek hizmeti veren taraflarca sunulmasına ilişkin işlemlerin yürütülmesi,
- Randevu hatırlatma, değişiklik ve hizmetin sunumuna ilişkin sair bilgilendirmelerin gerçekleştirilmesi,
- Ameliyat faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Gerekli test ve tetkiklerin yapılması ve ilgili süreçlerin yürütülmesi,
- İlaç ve ilgili malzemelerin temin edilmesi,
- Hasta kişisel eşya yönetiminin sağlanması ile araç koruma hizmetlerinin sunumu,
- Hastane tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin sunulmasına ve ifasına ilişkin süreçlerin yürütülmesi,
- Finansal bilgilerin kayıt sırasında belirtilmiş e-posta adresine iletilmesi,
- Hastaya dair yürütülen teşhis ve tedavi çalışmaları kapsamında laboratuvar, görüntüleme vb. faaliyetlerinin yürütülmesi
- Hava ambulans, kara ambulans kiralama hizmetlerinin sunulması.

**Sağlık verileriniz, Kanun’un 6. maddesinin 3. fıkrası kapsamında sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler tarafından; tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetlerinin planlanması ve yönetimi amacıyla; kişisel verileriniz ise Kanun’un 5. maddesi kapsamında Hastane’nin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak aşağıdaki amaçlar ile işlenmektedir:**

- Stratejik planlama faaliyetlerinin icrası, etkinlik yönetimi süreçlerinin işletilmesi,
- Hastane’nin hukuki, sözleşmesel ve fiziki güvenliğinin sağlanması
- Hastane faaliyetlerinin etkinlik/verimlilik ve/veya yerindelik analizlerinin gerçekleştirilmesi,
- Hastane’nin sunduğu hizmetlerin kalitesinin artırılması ve denetlenmesinin sağlanması,
- Hasta ilişkileri yönetimi süreçlerinin planlanması ve icrası,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- Denetim ve etik faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,
- Hastane dahilindeki iç süreçlerin planlanması ve icrası.
- Hastane tarafından sunulan ürün ve hizmetlere ilişkin geri bildirimlerin alınması ve değerlendirilmesi için hasta ile iletişime geçilmesi.

**Sağlık verileriniz, Kanun’un 6. maddesinin 3. fıkrası kapsamında sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler tarafından; tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetlerinin planlanması ve**

**yönetimi amacıyla; kişisel verileriniz ise Kanun'un 5. maddesi kapsamında Hastane'nin hukuki yükümlülüğüne ilişkin hukuki sebebe dayalı olarak aşağıdaki amaçlar ile işlenmektedir:**

- Tıbbi hizmetlere ilişkin faturalama, muhasebesel raporlama ve sigorta işlemlerine ilişkin süreçlerin yürütülebilmesi,
- İlaç hazırlama süreçlerinin ve ilaçların uygun bir şekilde uygulanıp uygulanmadığı kontrollerinin yürütülmesi,
- Talep ve şikayetlerin alınması ve değerlendirilmesi,
- Hukuki işlerinin takibi ve yürütülmesi,
- Muhasebe ve finans süreçlerinin yürütülmesi,
- Sunulan sağlık ve finansal hizmetlere ilişkin verilerinin mevzuata uygun olarak arşivlenmesi/saklanması,
- Resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi.

**Kanun'un 5. maddesinin 1. fıkrası kapsamında vereceğiniz açık rızanıza dayalı olarak aşağıdaki amaçlar ile işlenmektedir:**

- Hastane tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin ilgili kişilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek ilgili kişilere önerilmesi için gerekli olan aktivitelerin planlanması ve icrası.

### **3. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN AKTARILDIĞI TARAFALAR VE AKTARIM AMAÇLARI**

Toplanan kişisel verileriniz; Kanun'da öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen şartlar dahilinde, hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmemiz adına mali süreçler ile ilgili olarak ilgili kamu kurumlarıyla ve mali danışmanlarımızla; sözleşmeden kaynaklanan yükümlülüklerimizi yerine getirmek için laboratuvarlarla, diğer sağlık kuruluşlarıyla, bakım destek kuruluşlarıyla; meşru menfaatimiz kapsamında teknik destek aldığımız hizmet sağlayıcılarıyla ve hukuki hizmet aldığımız danışmanlarla, hizmet tedarik ettiğimiz danışmanlar ve diğer teknik hizmet sağlayıcılarla ve açık rızanız bulunması halinde, pazarlama ve tanıtım faaliyetleri başta olmak üzere açık rızanız ile ilgili iletişim ve tanıtım faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla çalıştığımız tedarikçilerimizle ve almış olduğunuz hizmetlere ilişkin provizyon ve faturalandırma süreçlerinin yürütülmesi ile özel sağlık sigortasından faydalanmanızın sağlanması ve tedavi masraflarınıza ilişkin ödeme onay talebi amacı ile sınırlı olarak anlaşmalı özel sigorta şirketiyle veya özel sigorta şirketi tarafından yetkilendirilmiş aracı kurumla paylaşılabilir.

### **4. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ**

Kişisel verileriniz Hastanemiz tarafından yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi amacıyla ve fiziksel ortamda doldurulan matbu formlar veya anketler, hastanede gerçekleştirilen tıbbi testler, muayeneler ve ölçümler ya da doktorlar veya diğer Hastane personelleri ile gerçekleştirdiğiniz iletişimler dahilinde; elektronik ortamda ise e-postalar, web sitelerimiz, e-sağlık uygulamamız, sosyal medya hesaplarımız veya çağrı merkezimiz gibi elektronik ortamlar vasıtasıyla toplanmaktadır. Kişisel verilerinizi işlerken dayandığımız ilgili hukuki sebeplere detaylı bilgiye "Kişisel Verilerinizin İşlenme Amacı ve Hukuki Sebebi" başlığı altında ulaşabilirsiniz.

### **5. KİŞİSEL VERİ SAHİBİ OLARAK KANUN'UN 11. MADDESİNDE SAYILAN HAKLARINIZ**

Kişisel veri sahibi olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun'a ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda buna itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, [www.anadolusaglik.org/kvkk](http://www.anadolusaglik.org/kvkk)'den ulaşabileceğiniz **Özel Anadolu Sağlık Merkezi Veri Sahibi Başvuru Formu**'nu doldurarak Hastanemize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.